



## REGULAMIN UMOWA PAKIETY / SERIE / TRENINGI

Zawarta dnia.....w Kobyłce, Ul.Warszawska 44, 05-230 Kobyłka

### Pomiędzy:

Dianą Pieńkowską prowadzącą działalność gospodarczą Noelle Spa&Beauty Diana Pieńkowska z siedzibą w Kobyłce, Ul. Warszawska 44, posiadającą NIP 125-140-28-25 zwaną w dalszej części umowy „Noelle Spa&Beauty”

a

Imię i nazwisko.....  
zwany/zwana w dalszej części umowy „Klientem”

O następującej treści:

### \$1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest nabycie **karnetu na pakiet, serie zabiegów lub treningów** na podstawie którego Noelle Spa&Beauty zobowiązuje się do przeprowadzenia zabiegu / treningu pod nadzorem kosmologa prowadzącego.
2. Noelle Spa&Beauty zobowiązuje się do terminowego i należytego przeprowadzenia **zabiegów / treningów** przez przeszkolonych kosmologów w umówionych przez strony wspólnie terminach, a Klient zobowiązuje się do zapłaty za karnet długoterminowy według ustalonego harmonogramu płatności (całość lub w transzach).
3. Umowa dotyczy wykupionej serii / pakietu.....

### \$2.

1. Karnet ilość zabiegów i czas trwania jednego zabiegu/treningu:.....
2. Datę rozpoczęcia korzystania z karnetu strony ustalają na dzień .....
3. Karnet ważny 3 – miesiące

### \$3.

1. Opłata za pakiet / serie w karnecie zabieg wynosi ....., zaś poza karnetem jednorazowy zabieg wynosi .....
2. Karnet w całości wynosi.....
3. **A)**Karnet płatny w całości w dniu zawarcia niniejszej umowy w wysokości .....  
lub  
**B)**Karnet podzielony na transze(ilość transzy)....., gdzie wysokość transzy wynosi .....  
Transze opłacane przy .....zabiegu  
Rozłożenie na transze w przypadku pakietów 10 zabiegów możliwość rozłożenia na 2 transze płatność przy 1 i 5 zabiegu  
Rozłożenie na transze w przypadku pakietów 5 zabiegów możliwość rozłożenia na 2 transze płatność przy 1 i 3 zabiegu
4. Karnet lub transza uiszczana jest gotówką w siedzibie Noelle Spa&Beauty, lub kartą płatniczą w siedzibie Noelle Spa&Beauty .
5. Imię i nazwisko.....  
Zamieszkałym/zamieszkałą pod adresem (ulica, numer, kod pocztowy, miasto).....  
.....  
Posługującym się dowodem osobistym (numer i seria).....  
Posiadającym numer PESEL.....

### \$4.

1. Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym momencie jej trwania.  
W przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta jest on zobowiązany do zapłaty za każdy odbyty zabieg/trening w Noelle Spa&Beauty według stawki obowiązującej poza karnetem i zobowiązany jest dopłacić powstałą z tego tytułu różnicę. Nie zwracamy gotówki za usługi czy vouchery.

### &5.

#### ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW/SERII ZABIEGOWYCH W Noelle Spa&Beauty

1. Pakiety zabiegowe można wykupić bez pośrednio w recepcji Noelle Spa&Beauty, na niektóre zabiegi kosmologiczne. Wykaz wspomnianych pakietów znajduje się w recepcji Noelle Spa&Beauty, dostępny jest na stronie [www.noellespa.pl](http://www.noellespa.pl), oraz znajduję się na ulotkach.
2. Terminy:  
**Korzystający** – właściciel wykupionej Pakietu na zabiegi kosmologiczne w Noelle Spa&Beauty,  
Pakiet – uprawnia osobę, która wykupiła jednorazowo kilka zabiegów do otrzymania usługi w promocyjnej cenie oraz do korzystania z zabiegów na warunkach określonych w tym Regulaminie,  
**Pracownik** – osoba zatrudniona w Noelle Spa&Beauty na stanowisku Kosmologa / Masażysty.  
**Pracownik** - osoba zatrudniona w Noelle Spa&Beauty Recepcjonista

3. Po odbytej konsultacji lub zarezerwowaniu wizyty telefonicznie, portal booksy, mailowo, przez portal instagram, facebook, jeśli klient chce zarezerwować wizytę jest zobowiązany do uiszczenia zadatku w wysokości 100 zł lub opłacenia całości lub w transzach zgodnie z podpisaną umową przy pierwszej wizycie lub pierwszej konsultacji.
4. Jeśli klient zdecyduje się na pakiet / serie jest zobowiązany podpisać umowę dotyczącą realizacji pakietów i zapoznania się z regulaminem i przestrzegania go.
5. Klient jeśli wykupi serie / pakiet na usługi zobowiązany jest przy każdej wizycie okazanie karnetu w recepcji przed odbytą wizytą
6. Klient ma prawo odwołać wizytę 24 h wcześniej przed terminem jej odbycia, nie tracąc przy tym możliwości ponownego jego wykonania, lecz zobowiązuje się do ustalenia najbliższego wolnego terminu zabiegu w danym tygodniu.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, utratę wizyty, jeśli nie zostanie ona odwołana 24 h przed terminem jej odbycia zgodnie z ustępstwem poprzedzającym w punkcie nr.3 lub gdy nie pojawi się na wizycie. Dotyczy to rezerwacji osobistej na miejscu, telefonicznej, emailowej, przez portal booksy, facebook, instagram, sms
8. Korzystający ma prawo do przekazania Własności Pakietu osobie trzeciej lub wydłużenia terminu ważności Pakietu tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzedniej zgodzie przez Noelle Spa&Beauty
9. Pakiet jest własnością osoby, która go wykupiła i tylko i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w ramach Pakietu.
10. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie.
11. Noelle Spa&Beauty zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu.
12. Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu.
13. Noelle Spa&Beauty nie przyjmuje zwrotów Pakietów, nie zwraca kosztów nie wykonanych zabiegów oraz nie wymienia Pakietów na gotówkę.
14. Klient ma możliwość wymiany pakietu na inny pakiet zgodnie z wartością usługi.
15. Jeśli klient chce zrezygnować z pakietu lub wymienić na jednorazowy zabieg, zabiegi dotychczas zrealizowane w pakiecie są objęte zniżką, w przypadku rezygnacji zniżka przepada, a zabiegi są rozliczane jako jednorazowe według aktualnej ceny. Klient jest zobowiązany do pokrycia różnicy ceny wynikającej z wycięcia zabiegów jednorazowych z pakietu, a wpłatą rzeczywistej kwoty objętej zniżką za pakiet. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed wykonaniem usługi.
16. Jeśli podczas wykorzystywanego pakietu/serii wyniknie przeciwwskazanie do wykonywania zabiegów, klient może wymienić pakiet na inną usługę. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy, ponieważ klient zobowiązał się przy podpisaniu umowy do wykorzystania pakietu w całości.
17. Noelle Spa&Beauty zastrzega sobie prawo do uznania w powyższej sytuacji zabiegu, jako zrealizowanego, jeśli uzna, że korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej w celu wykluczenia przeciwwskazania.

#### \$6.

1. Klient wskazuje w sprawie realizacji niniejszej umowy adres e-mail do kontaktu ..... oraz nr telefonu .....
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Noelle Spa&Beauty o zmianie adresu e-mail, numeru telefonu lub zamieszkania pod rygorem uznania za skutecznie doręczonych pism i zawiadomień wysyłanych na dotychczasowy adres pocztowy i mailowy do korespondencji oraz poprzez wiadomości SMS.
3. Klient wyraża zgodę na doręczanie mu, za potwierdzeniem odbioru, pism osobiście na terenie siedziby firmy Noelle Spa&Beauty.
4. Noelle Spa&Beauty wskazuje, że w sprawie realizacji niniejszej umowy adres e-mail do kontaktu to **kontakt@noellespa.pl** oraz numer telefonu **798 335 720**.

#### \$7.

1. Regulamin korzystania z karnetów stanowi integralną część niniejszej umowy, a warunki Regulaminu zostały Klientowi przedstawione.
2. Klient niniejszym oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową i regulaminem korzystania z karnetów stosuje przepisy powszechnie obowiązującego prawa na dzień sporządzenia umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
5. Administratorem danych osobowych jest Noelle Spa&Beauty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Wszelkie dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby realizacji zawieranej umowy, jej wykonania i rozliczania, a w szczególności do wypełnienia obowiązku umownego (formalnego) której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art.6 ust. 1 lit. b, c), celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przed administratorem lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. F) RODO.
7. Podpisanie niniejszej umowy oznacza udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celach realizacji umowy oraz otrzymywanie od Noelle Spa&Beauty informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na wskazany w umowie adres e-mail i numer telefonu komórkowego zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r., poz. 1030) w zakresie świadczonych przez nią usług. W/w zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres Noelle Spa&Beauty.

\* NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ

.....  
**Noelle Spa&Beauty**

.....  
**Klient**