

## REGULAMIN URODZIN NOELLE SPA&BEAUTY

1. Wstępnej rezerwacji terminu przyjęcia urodzinowego można dokonać osobiście podpisując Formularz Urodzin, będący Umową Organizacji Przyjęcia Urodzinowego lub pocztą elektroniczną - ustalenia mailowe.
2. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu urodzin jest wpłata zadatku w wysokości 200zł. W przypadku rezerwacji dodatkowych atrakcji np. balony jest zaliczka w kwocie 300zł.
3. Potwierdzenie ilości osób – 4 dni przed przyjęciem
4. Do momentu wpłaty zadatku, rezerwacja jest traktowana jako niepotwierdzona. Wpłaty zadatku można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Noelle Spa&Beauty, bądź przelewem na rachunek bankowy nr. 20 1090 1870 0000 0001 2975 5587  
W tytule przelewu należy wpisać „zadatek” i podać imię i nazwisko oraz termin urodzin z godziną.
5. W przypadku braku wpłaty zadatku, w terminie 48 godzin od daty rezerwacji, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
6. Opłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu Organizacji Urodzin i Regulaminu Noelle Spa&Beauty
7. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest wpłatą na konkretny termin.
8. Za zgodą organizatora, w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin przyjęcia urodzinowego. Fakt ten należy zgłosić na adres email: kontakt@noellespa.pl. Klient ma możliwość przesunięcia terminu przyjęcia urodzinowego tylko jeden raz.
9. W przypadku rezygnacji zamawiającego z zamówionej imprezy urodzinowej, organizator nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaconego zadatku.
10. W przypadku rezygnacji z imprezy w okresie krótszym niż 5 dni od terminu rozpoczęcia imprezy wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za warunki pogodowe. Organizator zastrzega sobie wykluczenie zmian pogodowych jako przypadek losowy. Dotyczy strefy tropical. Klienci mogą zmienić tematykę urodzin na strefie tropical party.
12. Płatność całkowitą za przyjęcie urodzinowe, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadatek, klient reguluje po zakończeniu przyjęcia urodzinowego, maksymalnie do 30 minut po zakończonym przyjęciu urodzinowym.
13. Płatność za uczestników i dodatki jest pobierana na podstawie formularza rezerwacji. Liczba gości potwierdzana 5 dni przed przyjęciem. Po potwierdzeniu liczby gości 5 dni przed przyjęciem, płatność liczona względem potwierdzenia. Noelle Spa&Beauty nie odpowiada za pomniejszoną liczbę gości i rezygnację z dodatków. Organizator opłaca liczbę gości i dodatki względem potwierdzenia i formularza rezerwacji.
14. Punktualne przybycie Uczestników Przyjęcia Urodzinowego w ustalonym przedziale godzinowym, umożliwi sprawną organizację wydarzenia. Niezależnie od godziny rozpoczęcia Urodzin, godzina zakończenia wydarzenia nie może ulec zmianie.
15. Jubilat oraz goście zbierają się nie wcześniej niż 5-10 minut przed zaplanowaną godziną przyjęcia urodzinowego.
16. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia organizatorowi liczby uczestników imprezy urodzinowej – najpóźniej 5 dni przed terminem przyjęcia urodzinowego na adres email: [kontakt@noellespa.pl](mailto:kontakt@noellespa.pl).
17. W przypadku braku potwierdzenia liczby Uczestników, Przyjęcie Urodzinowe przygotowane jest zgodnie z liczbą osób, wskazaną w Umowie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego/uzgodnieniach mailowych. W przypadku przybycia większej liczby Uczestników niż zadeklarowana, Klient będący organizatorem Urodzin, dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
18. Organizator oświadcza, iż pojemność każdej strefy urodzinowej jest ograniczona.
19. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia Urodzin należy zgłaszać, najpóźniej na 3 dni przed terminem rozpoczęcia Urodzin na adres email [kontakt@noellespa.pl](mailto:kontakt@noellespa.pl)
20. Możliwe jest przedłużenie czasu trwania przyjęcia urodzinowego (jeśli pozwala na to dostępność) – należy to zgłosić przed terminem urodzin w recepcji i jest to związane z dodatkową opłatą wg cennika.
21. Poczęstunek, który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci, będących uczestnikami imprezy urodzinowej. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem.
22. Istnieje możliwość zamówienia pakietu przekąsek dla rodziców najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem urodzin.
23. Jest możliwość zorganizowania przyjęcia rodzinnego połączonego z przyjęciem urodzinowym. Klienci otrzymują 10 % rabatu na urodziny dla dzieci.
24. Jest możliwość wniesienia własnego ciasta jako poczęstunek dla rodziców/opiekunów za dodatkową opłatą serwisową.
25. Zamawiający urodziny (prawny opiekun jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Noelle Spa&Beauty przed rozpoczęciem przyjęcia i po zakończeniu przyjęcia. Z wyjątkiem urodzin, gdzie rodzic jest opiekunem, bądź wynajmu strefy na wyłączność.  
W takim przypadku opiekun bierze odpowiedzialność za dzieci lub młodzież.
26. Za szkody materialne powstałe w Noelle Spa&Beauty wyrządzone przez uczestników przyjęcia urodzinowego podczas jego trwania odpowiada Zamawiający.
27. Uczestników imprezy urodzinowej obowiązuje Regulamin Noelle Spa&Beauty